

## Извършихме сериозна трансформация в управлението на персонала

С внедряването на системата HeRMes® постигнахме модернизация, автоматизация и по-добро качество на процесите, споделя Рага Йосифова, началник-отдел "Човешки ресурси" на Райфайзенбанк България

**Г**оспожо Йосифова, откога използвате системата за управление на човешки ресурси HeRMes® на "ТехноЛогика"? Защо избрахте този продукт и с какво той се отличава от другите на пазара?

- Използваме HeRMes® от 2002 г., когато въведохме версия 4 на системата с цел обслужване на администрирането на персонала. През 2013 г. внедрихме по-високата версия 5, за да се възползваме от нейните нови възможности. Започнахме да използваме допълнителни Self Service функционалности и модули, които подпомагат основни процеси от управлението на човешките ресурси, като подбор, обучение и управление на представянето. В момента работим по внедряването на нов модул за изчисляване на вариациите възнаграждения.

Продуктът HeRMes® е разработен за българския пазар и отразява най-пълно спецификите на нашето трудово законодателство. Освен това той е

изключително подходящ за големи работодатели, при които автоматизацията е от ключово значение за дейността. Друго сериозно предимство на HeRMes® е, че "ТехноЛогика" работи постоянно и целенасочено върху обновяването на системата, като се базира на обратната връзка от потребителите.

**- Какви са предимствата на тази система от гледната точка на един мениджър "Човешки ресурси"?**

- Системата дава възможност за лесен достъп до информацията за служителите и за изготвяне на анализи и отчети. Също така благодарение на автоматизацията служителите от отдел "Човешки ресурси" могат да фокусират усилията си върху дейности със стратегическо значение като консултиране и подпомагане на мениджърите в работата им с хората.

**- Каква е ползата от въвеждането на HeRMes® както за всекидневната работа в банката, така и за стратегическите цели на Райфайзенбанк България?**

- Една от стратегическите цели на Райфайзенбанк в сферата на човешките ресурси беше модернизация и автоматизация на основните процеси. Друга цел бе повишаването на удовлетвореността на служителите от вътрешните услуги, предоставяни от нашия отдел. В голяма степен всичко това беше постигнато чрез възможностите на системата HeRMes®. Ръководителите и служителите в банката са изключително доволни от възможностите на Self Service решенията (процедури за самообслужване), които облекчават ежедневната им работа.

**- Как бихте описали вашето партньорство с "ТехноЛогика"?**

- "ТехноЛогика" е надежден партньор, който гарантира професионално отношение и разполага с екип от добри професионалисти. През 2014 и 2015 г. извършихме сериозна трансформация в сферата на управлението на човешките ресурси, при това с много предизвикателни цели и в кратки срокове. Въпреки това заедно с екипа на "ТехноЛогика" успяхме без никакво забавяне да внедрим най-важните за нас софтуерни решения, свързани с управлението на подбор на служителите, обучението и най-вече управлението на представянето, където беше нужна най-сериозна гоработка. По този начин оптимизирахме дейността си и като цяло постигнахме по-добро качество на процесите. Колегите от "ТехноЛогика" са винаги отзивчиви и много гъвкави спрямо нашите изисквания. Смятам, че работим като един екип за постигането на общата ни цел - оптимално софтуерно решение за нашите потребности.

Рага Йосифова



## HeRMes®

Системата осигурява пълна оптимизация в управлението на човешкия капитал

**С**офтуерният продукт HeRMes® представлява цялостна система за управление на човешките ресурси, разработена от българската компания "ТехноЛогика". Неговата първа версия е създадена през 1996 г., като до момента HeRMes® остава единствената подобна система, създадена в България. През изминалите 20 години HeRMes® успя да се наложи като водещ HR софтуер сред корпоративните клиенти. Системата се използва от компании в различни сектори

на икономиката, от държавната администрация и от чуждестранни инвеститори в България, Македония, Сърбия, Босна и Херцеговина. Красноречив е фактът, че в момента администрираните чрез HeRMes® служители са близо 150 хиляди.

HeRMes® интегрира целия управленски цикъл, свързан с набирането, оценката и развитието на човешкия капитал в организацията. Системата управлява процесите по подбор, назначение, администриране, отсъствия,

оценка, обучение, развитие, бюджетиране, заплащане, допълнителни стимули и т.н. В резултат от тази интеграция HeRMes® позволява проследяване на взаимовръзката между различните процеси и осигурява бързо изготвяне на анализи, които подпомагат вземането на ефективни решения. Всичко това дава възможност на организацията да се фокусира върху своите стратегически цели, води до спестяване на труд и разходи, както и до сериозна оптимизация на всекиднев-

## навърши 20 години

ните дейности за администриране на персонала.

Сред ключовите предимства на HeRMes® са множеството въградени процедури за самообслужване (Self Services) за мениджъри и служители. Те позволяват системата да бъде ефективно използвана в цялата организация, извън рамките на отделите за управление на човешки ресурси. Важен фактор за успеха на софтуера е неговата сигурност. HeRMes® гарантира много високо ниво на защита на данните и включва прецизно дефиниране на правата за достъп на всеки отделен потребител.

HeRMes® може да автоматизира специфични за една организация процеси и може да бъде адаптирана към управленските модели на организации от различен

тип, от всички сфери на бизнеса и държавната администрация.

Заг успеха на HeRMes® стои най-големият екип за внедряване на информационни системи за управление на човешките ресурси не само в България, но и в целия регион. Той включва 62-ма висококвалифицирани консултанти, програмисти и мениджъри, базирани в София, Варна и Скопие, които внедряват, поддържат и развиват софтуера. Екипът има дългогодишен опит с внедряването на системата и автоматизация на процесите по управление на човешки ресурси.

Изключително важна за успеха на HeRMes® е неговата стабилна общност от активни потребители, които са ангажирани с развитието на софтуера. От 2004 г. "ТехноЛогика" организира годишни

срещи на приятелите на HeRMes®, на които екипът демонстрира новостите в системата. От своя страна потребителите споделят своите успешни практики и научени уроци. Този безценен опит и обратна връзка служат за непрекъснатото усъвършенстване на системата в партньорство между "ТехноЛогика" и потребителите на HeRMes®.

Наскоро, по време на 10. среща на приятелите на HeRMes®, бе отбелязан 20-годишният юбилей на софтуера. На събитието бе обявена и новата, 6. версия, която включва общо 22 модула, както и 30 Self Service процедури. Най-значимата иновация в последната версия на HeRMes® е оптимизираният за работа през мобилни устройства Self Service портал.